

Interlocuteurs

Service Client Tertiaire
BP 40013

93334 NEUILLY-SUR-MARNE

sc-tertiaire@total.com

> **0228090146**

(Prix d'un appel local depuis un poste fixe)

Retrouvez sur votre

Espace Client en ligne

gratuit et sécurisé

www.monespace.total.fr

• Vos factures

• Votre contrat

DRFIP ROUEN FAC0000076

21 QUAI JEAN MOULIN

76037 ROUEN CEDEX

Client

Numéro du Client :
12091283

Titulaire du contrat :
MINISTERE DE L'INTERIEUR

Site de consommation :
HOTEL DU SOUS-PREFET DES
ANDELYS
12 RUE DE LA SOUS PREFECTURE
27700 LES ANDELYS

Référence client :
1403687717

Contrat

Référence du contrat :
1403687717_DMATPRF27

Compte de contrat :
N° : 20007375

Début de contrat :
01/09/2018
Offre de marché

Engagement Juridique :
N° : 1403687717

Service exécutant :
N° : FAC0000076

Siret payeur :
N° : 11000201100044

Récapitulatif

Consommations facturées : 2307 kWh
du 09/10/2018 au 10/12/2018

	Montant en €
Électricité	87,60 €
Acheminement	106,27 €
TOTAL	193,87 €
Hors toutes taxes, contributions et charges	

	Montant en €
Taxes, contributions et charges	86,22 €
TOTAL	86,22 €
Taxes, contributions et charges	

	Base TVA	
TOTAL HORS TVA		280,09 €
TOTAL TVA 20,0 %	245,94 €	49,19 €
TOTAL TVA 5,5 %	34,15 €	1,88 €
TOTAL TTC		331,16 €

La présente facture sera payée par :

Virement

Date : 02 Août 2019

Prochaines échéances

Prochaine facture
vers le 17/08/2019

Prochaine relève
vers le 17/08/2019

Vous pouvez procéder au virement de ce montant au plus tard le 02/08/2019 sur notre compte BNPPARB NANTERRE IDF OUE n° 30004 01328 00011358996 04, IBAN FR76 3000 4013 2800 0113 5899 604, BIC BNPAFRPPXXX

(Votre identifiant TVA : Non communiqué).

En cas de retard de paiement, les intérêts de retard seront calculés au taux de 3 fois le taux de l'intérêt légal et l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement sera de 40,00 €.

Cette facture n'est pas soumise à l'escompte.

Total Energie Gaz est assujettie à la TVA sur les débits (N° TVA : FR60429909351).

Total Energie Gaz

Société anonyme au capital de 4988939 €

Siège social :

2 place Jean Millier - La Défense 6

92400 Courbevoie

429 909 351 RCS NANTERRE

Informations techniques

N° Pdl : 02265122961563

N° matricule compteur : 541

 HOTEL DU SOUS-PREFET DES ANDELYS
 12 RUE DE LA SOUS PREFECTURE

27700 LES ANDELYS

Type compteur : Compteur bleu électronique

Coefficient de lecture : 1

Référence TEG : 40018429

Puissance(s) souscrite(s)

 PS 18.0 kVA
 PS 18.0 kVA

Puissance Pondérée : 18.0 kVA

Tarif d'acheminement : C5 MU

Début de fourniture : 01/01/2017

N° centre d'appel

7j/7 - 24h/24

> 0972675027

* prix d'un appel local depuis un poste fixe

Actualités

Détail

Suivi des Consommations -période du 08/10/2018 au 10/12/2018

Date Relève	Cadran	Puissance maximale atteinte (en kVA/kW)	Index début	Type de relevé	Index fin	Type de relevé	Consommation en kWh
10/12/2018	Heures Creuses		59 987	E	60662	E	675
10/12/2018	Heures Pleines		9 221	E	10853	E	1632

R : RELEVÉ GESTIONNAIRE / E : ESTIMÉ GESTIONNAIRE / A : AUTORELEVÉ

Électricité

Période		Quantités (en kWh)	Prix unitaire HT (en €/kWh)	Montant HT en €
Du 09/10/2018 au 10/12/2018	Consommation HC	675.0	0,03797	25,63
Du 09/10/2018 au 10/12/2018	Consommation HP	1632.0	0,03797	61,97
Total				87,60

Conformément aux accords du marché, les prix unitaires HT de 0,03797 €/kWh incluent, en plus des prix du marché de 0,03776 €/kWh, l'option d'électricité verte de 0,00021 €/kWh

Acheminement (identique pour l'ensemble des fournisseurs)

Période		Quantités (en kWh)	Prix unitaire HT (en €/kWh)	Montant HT en €
Du 09/10/2018 au 10/12/2018	Part variable HP	1632.0	0,03880	63,32
Du 09/10/2018 au 10/12/2018	Part variable HC	675.0	0,02380	16,07
Du 09/10/2018 au 10/12/2018	Abonnement			26,88
Total				106,27

Taxes, Contributions et Charges

Période		Quantité (en kWh)	Taux (en €/kWh)	Montant HT en €
Du 09/10/2018 au 10/12/2018	TICFE - CSPE (Prix standard)	2307.0	0,02250	51,91
Du 09/10/2018 au 10/12/2018	TCCFE (Coefficient multiplicateur communal 8.50)	2307.0	0,00075	14,71
Du 09/10/2018 au 10/12/2018	TDCFE (Coefficient multiplicateur départemental 4.25)	2307.0	0,00075	7,35
Du 09/10/2018 au 10/12/2018	Charges du mécanisme de capacité	2307.0	0,00216	4,98
Du 09/10/2018 au 10/12/2018	CTA			7,27
Total				86,22

Total Energie Gaz

 Société anonyme au capital de 4988939 €
 Siège social :
 2 place Jean Millier - La Défense 6
 92400 Courbevoie
 429 909 351 RCS NANTERRE

Détail

Informations techniques

N° Pdl : 02265122961563
N° matricule compteur : 541
HOTEL DU SOUS-PREFET DES ANDELYS
 12 RUE DE LA SOUS PREFECTURE
 27700 LES ANDELYS
Type compteur : Compteur bleu électronique
Coefficient de lecture : 1
Référence TEG : 40018429
Puissance(s) souscrite(s)
 PS 18.0 kVA
 PS 18.0 kVA
Puissance Pondérée : 18.0 kVA
Tarif d'acheminement : C5 MU
Début de fourniture : 01/01/2017

N° centre d'appel

7j/7 - 24h/24

> 0972675027

* prix d'un appel local depuis un poste fixe

Actualités

Historique des consommations

Période	Consommations totales en KWh	Type de relevé
Du 01/09/2018 Au 08/10/2018	783.0	E
Du 09/10/2018 Au 10/12/2018	2307.0	E
Du 11/12/2018 Au 12/02/2019	4545.0	R
Du 13/02/2019 Au 08/04/2019	2677.0	E
Total	10312.0	

Récapitulatif annuel

Du 01/09/2018 au 31/12/2018	Montant en € HT	Montant en € TTC
Electricité	289,91	347,89
Acheminement	345,45	402,84
Promotions et remises	0,00	0,00
Taxes, contributions et charges	289,14	343,80
Total		1 094,53

Total Energie Gaz

Société anonyme au capital de 4988939 €
 Siège social :
 2 place Jean Millier - La Défense 6
 92400 Courbevoie
 429 909 351 RCS NANTERRE

Contacts utiles

Service Client Tertiaire
BP 40013

93334 NEUILLY-SUR-MARNE
sc-tertiaire@total.com

> **0228090146**

(Prix d'un appel local depuis un poste fixe)

* Du lundi au vendredi de 8h à 18h

**Service d'information des
pouvoirs publics**

www.energie-info.fr

n° Vert 0 800 112 212
(Appel gratuit depuis un poste fixe)

Informations Utiles

Modalités de paiement de votre facture

Par prélèvement automatique

Par chèque bancaire

Facture estimée ou sur relèvement

Vos consommations reposent sur des index réels ou estimés par le Gestionnaire sur la base de l'historique de votre consommation, s'il existe, ou de toute information communiquée par le Gestionnaire ou par vous-même.

Vous pouvez nous communiquer votre index auto-relevé par mail dans un délai de 3 jours après la date théorique de relèvement. Les quantités facturées sur la base d'estimations ou de vos relevés de compteur seront régularisées à réception des quantités réelles transmises par le Gestionnaire.

Pour comprendre votre facture, rendez-vous sur Mon Espace (www.monespace.total.fr).

Réclamation ou litige

Votre Service Relation Clients se tient à votre disposition pour toute question ou réclamation relative à votre contrat d'électricité.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de Total Energie Gaz n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie.

Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n° 59252 – 75443 Paris Cedex 09
www.energie-mediateur.fr

Informations sur les offres et les prix

Délai du préavis de résiliation : Voir vos conditions générales

Pour de plus amples informations sur les offres et les prix de marché proposés par TOTAL ENERGIE GAZ, consultez www.gaz-electricite.total.fr